

# 「健康台灣深耕計畫」智慧醫療解決方案

優化醫療工作條件 • 提高醫事人員核心價值與工作環境

導入智慧科技醫療 • 人工智慧科技協助臨床醫療

社會責任醫療永續 • 分級醫療資訊系統平台



計畫說明前導頁



計畫聯絡專區

國眾電腦股份有限公司

電話：02-2799-6789 分機 8858

Email：[health@leosys.com](mailto:health@leosys.com)

公司網址：[www.leosys.com](http://www.leosys.com)

公司地址：11491台北市內湖區陽光街298號3樓



# 範疇一 優化醫療工作條件 大綱

1. 智慧醫院整體發展藍圖 \_\_\_\_\_ p3
2. 整體智慧醫院需求與規劃 \_\_\_\_\_ p4
3. 智慧醫療系統一覽表 \_\_\_\_\_ p5
4. 智慧醫療人力資源管理 \_\_\_\_\_ p6
5. 櫃檯分流暨報到叫號系統 \_\_\_\_\_ p7
6. 櫃檯分流暨報到叫號系統 \_\_\_\_\_ p8
7. 櫃檯分流暨報到叫號系統 \_\_\_\_\_ p9
8. AI 虛擬助理 \_\_\_\_\_ p10

# 智慧醫院整體發展藍圖

## 科技輔助病患就診流程體驗和照護品質提升：

- 透過數位化整合，患者可以更方便地透過網路預約看診、查看看診進度、自助報到以及使用多元化的支付方式繳納醫療費用。醫院可以透過智慧化監測和分析病人資料來提供更個人化的治療方案和預防措施，提升照護品質。

## 人工智慧 ( AI ) 在醫院的應用：

- 利用AI技術來改善醫療保健服務、優化醫療流程、提升醫療品質與效率，邁向精準醫療與預防醫學的智慧醫療。人工智慧協助醫生進行診斷，運用影像辨識技術幫助識別X光片或MRI影像中的異常(眼科運用於眼底斷層檢查)。同時，使用資料分析和機器學習技術來預測病人可能面臨的風險，從而提前採取介入措施。

## 遠距醫療與視訊門診(於巡迴健診實施穩定後進行規劃)：

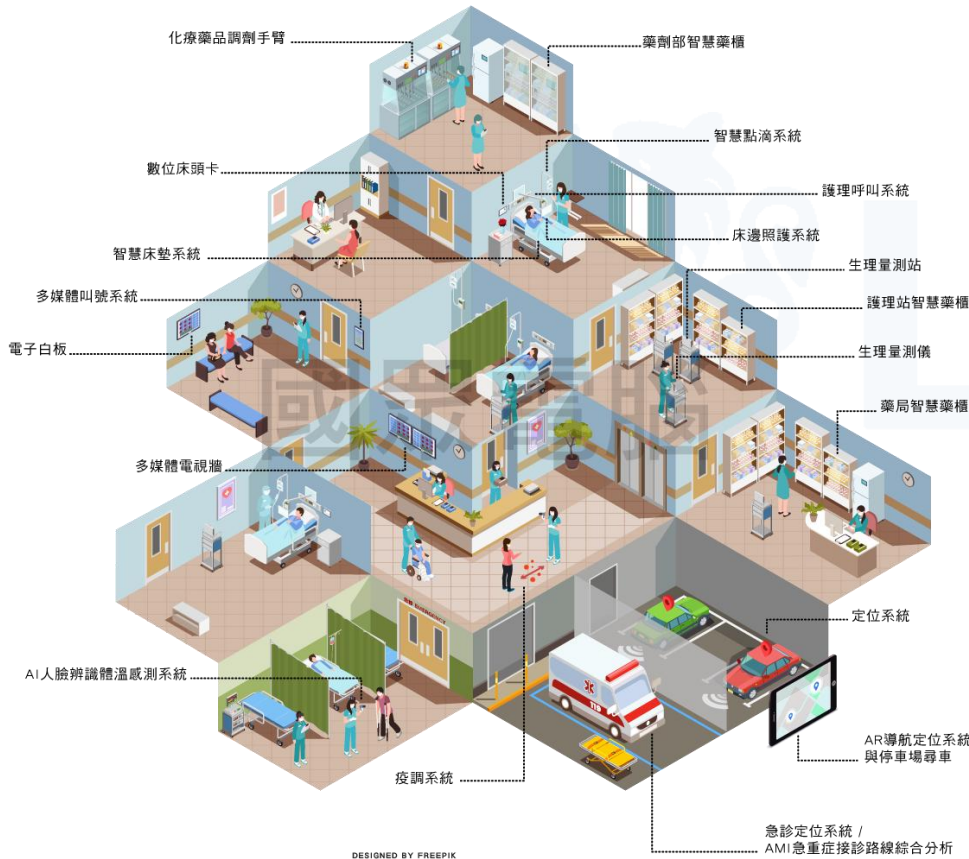
- 透過通訊技術及監測設備，醫師可以遠端監控病人的狀況，並提供看診及治療服務。透過視訊門診，病人可以在不必親自前往醫院或診所的情況下，透過網路與醫師進行即時的醫療諮詢和診斷。

## 醫療AIoT ( 人工智慧物聯網 )：

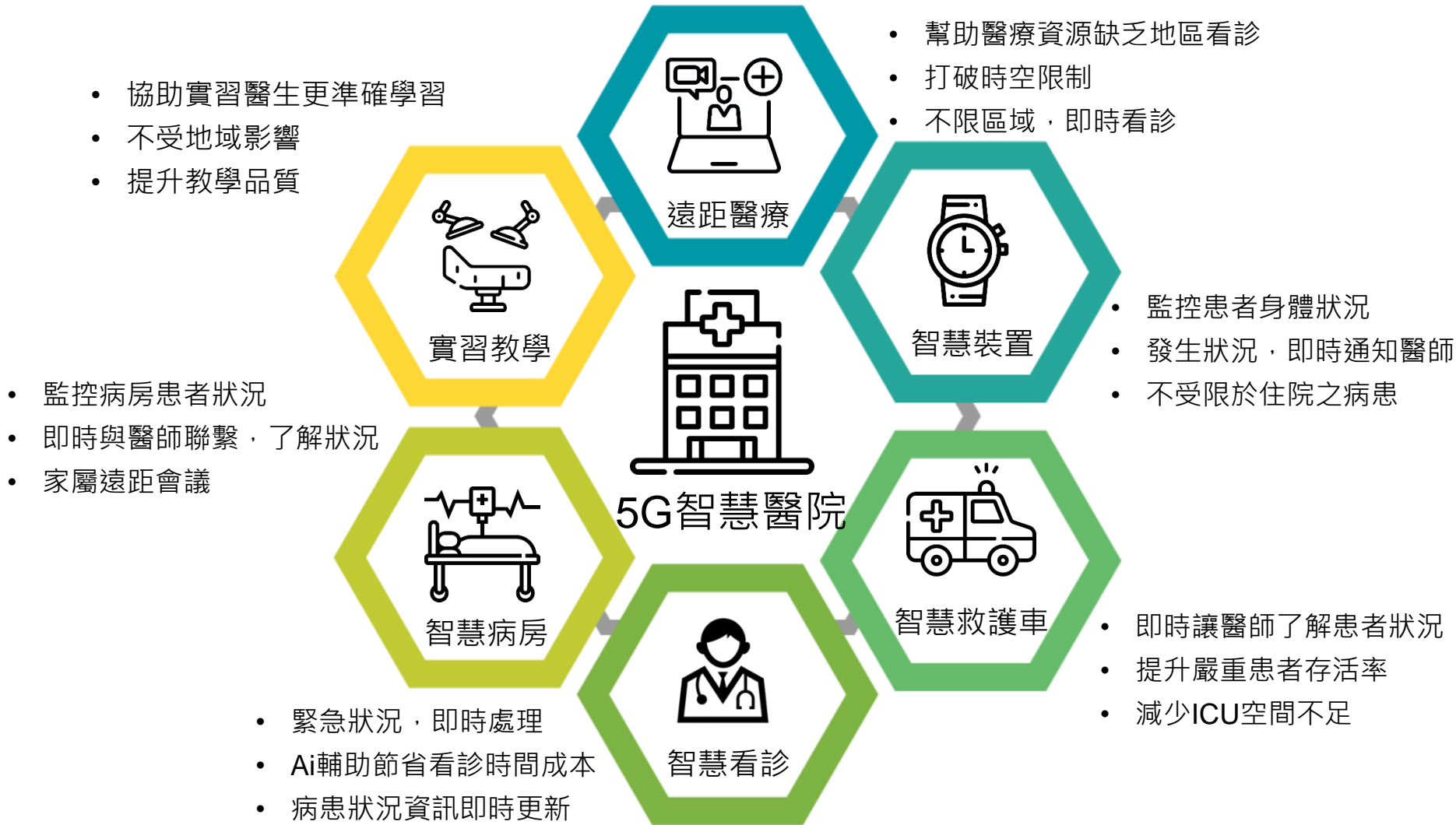
- 利用整合了人工智慧和物聯網技術的醫療設備，以提升醫療服務的品質、效率和準確度，同時改善醫療照護和病患體驗。
- AIoT 技術結合了感測器、設備、資料分析和AI算法，實現醫療環境中的智能化和自動化。物聯網技術可以實現對病患的遠端監控，包括心跳速率、血壓、血糖等生理資料的收集和分析，並將資料自動傳送到醫師或護理師的系統中，以便及時警示和處理。

## 資訊安全和隱私保護：

- 醫院在利用多項先進技術的同時，確保病患資料的安全與隱私保護是責無旁貸的，這包括隱私政策、加密與安全存取控制、網路傳輸安全、資安訓練、適當的資料儲存與傳輸、資安事件監控與應對、遵守法規與標準等。



# 整體智慧醫院需求與規劃



# 智慧醫療系統一覽表

## 醫病

## 醫護

### 櫃檯分流方案

### 診室報到方案

### 自助服務方案

### 智慧病房方案

### 急診應用方案

+ 櫃檯智慧分流系統

+ 診間報到叫號系統

+ 自助繳費系統

+ 智慧床頭卡系統

+ 病患資訊查詢系統

+ 藥局叫號系統

+ 放射科報到叫號系統

+ 自助慢箋領藥系統

+ 智慧門房卡系統

+ 急診行動資訊站 App

+ 檢查室報到叫號系統

+ 自助掛號系統

+ 護理站電子白板系統

+ 醫護資訊儀表板

+ 牙科報到叫號系統

+ 自助批價結帳系統

+ 護理站AI服務機器人

+ 臨床醫務觸控儀表板

### AI智慧醫療方案

+ AI 虛擬助理

+ AI 模型自製平台



+ 院區導覽查詢系統

+ 人力資源管理系統

+ 住院自助報到系統

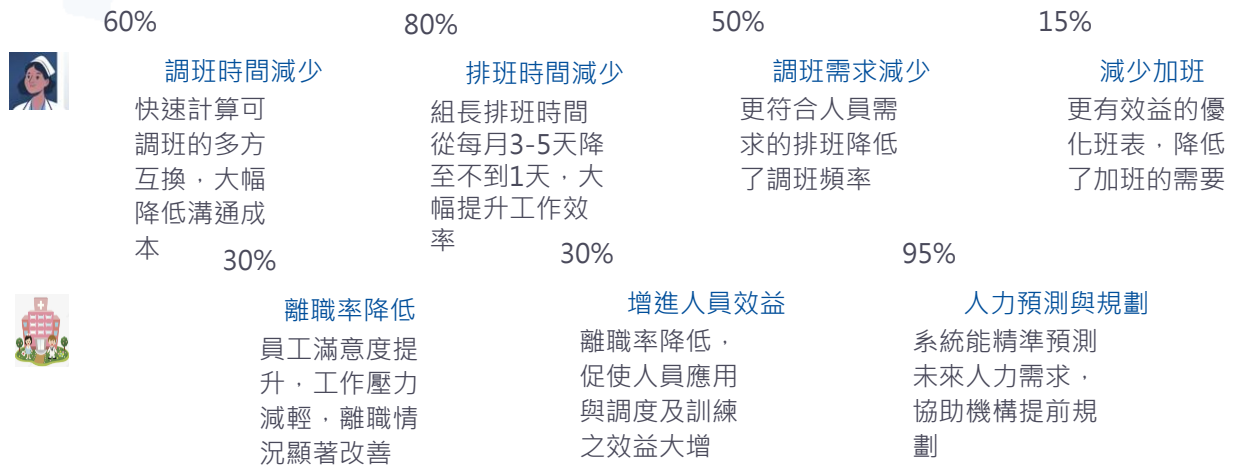
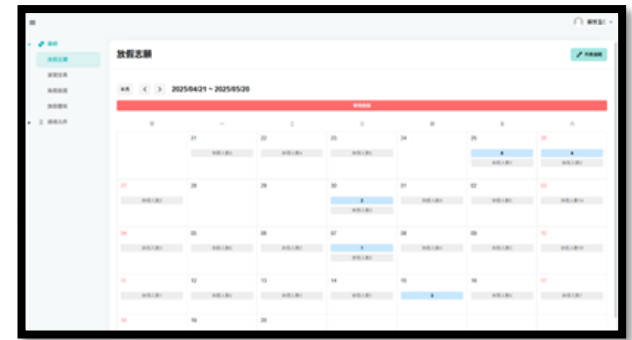
# 智慧醫療人力資源管理系統

打破50年智慧排班無解的困境\_從研究困境到實際落地的AI解決方案

為醫療機構提供全方位的人力資源智慧排班系統，徹底解決長久以來的排班難題。



- 從核心解決醫療機構人力管理問題，破除既有系統不符實務，成功實現數位轉型，減少人力錯配與過勞風險，降低醫療錯誤。
- 透過智能排班，醫療人員能更專注於病患照護本業，提升整體醫療服務品質，減少醫療糾紛。
- 管理層透過獲得全面的數據分析，做出更明智的人力資源決策。



# 櫃檯分流暨報到叫號系統

## + 單一登入

支援院內系統單一登入，開啟叫號系統不需再次登入

## + 異常通知提醒

支援取票列印機異常、服務異常的通知功能

## + 自定義服務

可自定調整服務名稱、服務色系、服務說明字樣

## + 取號服務自動切換

取號機服務項目支援排程，可依設定時間自動呈現可取號的服務項目

## + 叫號權重設計

可設定不同櫃檯不同的服務權重，開櫃後立即套用權重規則，並交由系統自動配號

## + 自動支援與切換彈性

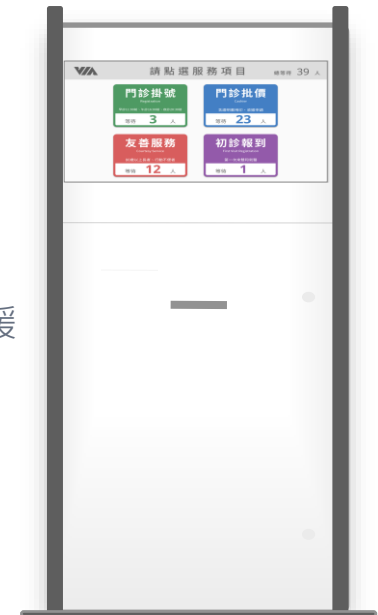
可設定特定服務達等待人數上限時的自動支援功能，平時也可隨時切換服務彈性支援

## + 後台管理與報表

自定調整服務名稱、服務色系、服務說明字樣

## + 滿意度調查 / 數位收據顯示

叫號流程可搭配滿意度調查/數位收據顯示，提供額外的服務體驗



# 櫃檯分流暨報到叫號系統

## + 自選規則

開診可自選叫號規則、過號規則

## + 多種叫號方式

可支援單一診、單一診協同、雙診方式，搭配不同叫號規則叫號

## + 診間狀態與科別補充

支援自訂診間狀態一鍵公告，也可自行補充科診名稱敘述

## + 病人歷程紀錄

提供護理人員查看各病人的報到、叫號相關歷程紀錄

## + 派送診室

支援名單派送特定診間、檢查室，並可立即告知派送診室的叫號號碼

## + 專屬按鈕與清單

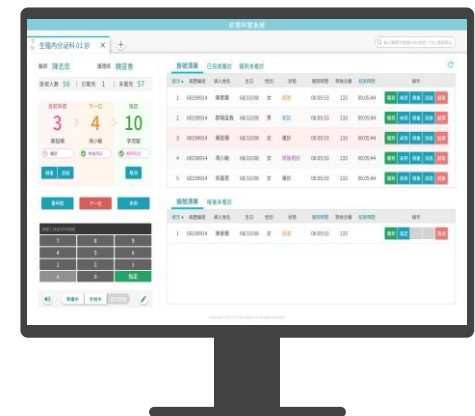
各病人皆有直覺的專屬功能按鈕，也提供各種方便管理的獨立清單

## + 快速換診

叫號資料隨時同步，可不受診室位置限制立即更換診間叫號

## + 異常通知

如讀卡機連線異常，診內立即收到通知



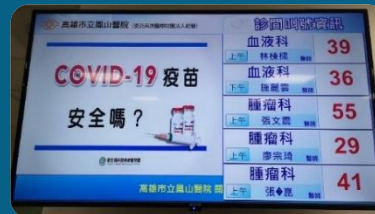
# 櫃檯分流暨報到叫號系統

確保全院門診診間報到叫號系統、批價掛號叫號系統及院區公播系統的穩定運作，提升醫院整體就醫環境，改善醫病關係。透過資訊化管理，維持診間號碼顯示及公共區域多媒體播放系統的準確度與即時性，逐步優化院內數位化顯示與自動化設備，加速智慧醫院發展

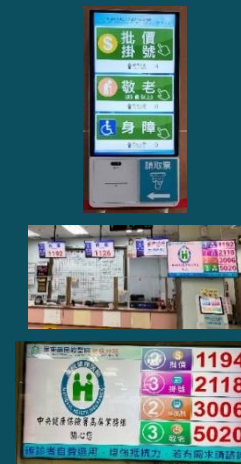
### 門診叫號報到規劃



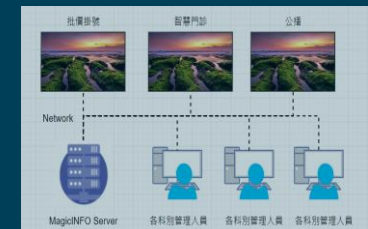
### 門診公播



### 批價掛號規劃



### 多媒體系統



# AI 虛擬助理

## ⊕ 醫療專用

針對醫療用目的專門訓練調整

並可限制問答知識庫

## ⊕ 靈活可修訂

可存在於 Web, App, Line@各科科修改/新增自己需要的形式或格式

## ⊕ 集中管理後台

新增應用可疊加模型

再依用量疊加機器

## ⊕ 資安認證

全流程通過 ISO27001, ISO27701, ISO27799

## AI 虛擬助理



# 簡報完畢 敬請指教

以上各項智慧醫療解決方案  
皆由國眾電腦結合各相關軟硬體供應商，做全面系統整合，  
並且已具備多家醫院實際採用。

如有興趣導入，請聯絡洽詢：

電話：02-2799-6789 分機 8858

Email：[health@leosys.com](mailto:health@leosys.com)

公司網址：[www.leosys.com](http://www.leosys.com)

公司地址：11491台北市內湖區陽光街298號3樓



計畫說明前導頁



計畫聯絡專區